

PREVÁDZKOVATEĽ:

Juliš Travel, s.r.o.

Pražská 11, 811 04 Bratislava

IČO: 46048871, zapísaná v OR OS BA I,

odd. Sro vl. č.:71234/B

julisttravel@julisttravel.com, +421915441048

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia.

Prevádzkovateľ: Spoločnosť **Juliš Travel, s.r.o.** so sídlom **Pražská 11, 81104 Bratislava**, zapísaná v OR OS BA I, odd. Sro vl. č.:71234/B (ďalej len „**Spoločnosť**“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: adresa na zasielanie písomností: **Juliš Travel, s.r.o., Pražská 11, 81104 Bratislava**, telefonický kontakt: **0915441048**, emailový kontakt: **julisttravel@julisttravel.com**.

Účely a právne základy spracúvania:

Prevádzkovateľ (cestovná kancelária) spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom poskytovania služieb cestovného ruchu vo forme zájazdu (uzatváranie zmlúv o zájazde a poskytovanie z toho vyplývajúcich služieb).

Prevádzkovateľ (cestovná kancelária) spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom zasielania newsletterov ako jednej z marketingových aktivít.

prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb – klientov a zástupcov klientov na nasledovné účely:

- evidencia rezervácií/objednávok (zmlúv o obstaraní zájazdu) klientov (účastníkov zájazdov)
- účtovná evidencia
- zasielanie newsletter správ na e-mailovú adresu (cca 1x mesačne – max 12 x ročne)

Pre cestovnú kanceláriu je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov cestujúcich zmluva o zájazde, tzn. osobné údaje cestujúcich sú nevyhnutné na plnenie zmluvy o zájazde.

Pre cestovnú kanceláriu alebo cestovnú agentúru je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov zamestnancov najmä Zákoník práce a ďalšie osobitné právne predpisy.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

V rámci činnosti cestovných kancelárií a cestovných agentúr sa budú spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- meno, priezvisko, titul, dátum a miesto narodenia, podpis, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo,
- rodné číslo (na účely cestovného poistenia),
- číslo pasu, miesto a dátum vydania, dátum platnosti, štátna príslušnosť, štátne občianstvo a kópia pasu (najmä na účely vybavenia víz),
- IP adresa, cookies, logy (najmä pri poskytovaní služieb prostredníctvom webových stránok a na marketingové účely),
- údaje o bankovom účte (na účely vrátenia finančných prostriedkov pri vybavení reklamácie),
- pohlavie (na účely ubytovania s osobou rovnakého pohlavia pri skupinových zájazdoch),

PREVÁDZKOVATEĽ:

Juliš Travel, s.r.o.**Pražská 11, 811 04 Bratislava****IČO: 46048871, zapísaná v OR OS BA I,****odd. Sro vl. č.:71234/B**

julistravel@julistravel.com, +421915441048

- údaje o špecifických požiadavkách (diéty, asistencia),
- zdravotné údaje (zdravotné postihnutie, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti),
- údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov),
- fotografia (zamestnancov či klientov na marketingové účely),

V rámci činnosti cestovných kancelárií a cestovných agentúr sa budú spracúvať najmä tieto osobitné kategórie osobných údajov:

- zdravotné údaje cestujúcich ako alergie, zdravotné postihnutie či pohybové obmedzenie nevyhnutné na poskytnutie cestovnej služby cestujúcemu / klientovi – na základe výslovného súhlasu cestujúceho alebo ako zákonná povinnosť podľa osobitného predpisu (najmä predpisy o právach cestujúcich v leteckej a autobusovej doprave),
- údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti,

Kategórie príjemcov osobných údajov:

cestovná kancelária je oprávnená osobné údaje poskytnúť iným príjemcom, resp. tretím stranám z dôvodu, že je to nevyhnutné na poskytnutie objedanej služby (zázajdu).

Cestovná kancelária alebo cestovná agentúra poskytuje osobné údaje na tento účel najčastejšie týmto subjektom: hotely a iné ubytovanie zariadenia, dopravcovia, prenajímateľ vozidla, sprievodca, poskytovateľ iných služieb cestovného ruchu. Ak partnerská cestovná kancelária vystupuje ako poskytovateľ služieb a nespracúva osobné údaje cestujúceho v mene cestovnej kancelárie, je aj táto partnerská cestovná kancelária treťou stranou (iným príjemcom).

Prenos osobných údajov do 3. krajín:

Ak ide o krajinu, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany na základe rozhodnutia o primeranosti – rozhodnutie Komisie, že tretia krajina, územie alebo jeden či viaceré určené sektory v danej tretej krajine alebo predmetná medzinárodná organizácia zaručujú primeranú úroveň ochrany. Na takýto prenos nie je nutné žiadne osobitné povolenie alebo opatrenie a uplatňujú sa zásady ako pri prenose v rámci EÚ podľa GDPR.

Tretie krajiny, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov sú zverejnené aj na web stránke Úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>.

V prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, prenos je možný len vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a za podmienky, že dotknuté osoby majú k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

Doba uchovávanía osobných údajov: prevádzkovateľ uchováva osobné údaje klientov po dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho.

PREVÁDZKOVATEĽ:

Juliš Travel, s.r.o.

Pražská 11, 811 04 Bratislava

IČO: 46048871, zapísaná v OR OS BA I,

odd. Sro vl. č.:71234/B

julisttravel@julisttravel.com, +421915441048

Profilovanie: Prevádzkovateľ (cestovná kancelária) nepoužíva v súčasnosti profilovanie pri spracúvaní osobných údajov.

Práva dotknutej osoby: má nasledovné práva:

- i. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- ii. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- iii. právo výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- iv. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- v. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka,
- vi. právo na prenosnosť osobných údajov,
- vii. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
- viii. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: rezervácia/objednávka - zmluva o obstaraní zájazdu (prihláška na zájazd), žiadosť o zaradenie na odber noviniek.